

LAKEUDEN KUIDUN VALOKUITUVERKKO

VALOKUITUVERKON LIITTYMÄSOPIMUSEHDOT

22.2.2018

1 YLEISTÄ

Näitä ehtoja sovelletaan Lakeuden Kuitu Oy:n valokuitu (valokuituverkko) liittymien toimituksiin yksityis- ja yritysasiakkaille (asiakas), ellei muuta erikseen sovita. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Lakeuden Kuidun palveluilla (palvelu) tarkoitetaan kulloinkin tarjottavina olevia palveluita kuten puhelin, Internet, data yms. palvelut. Näitä ehtoja sovelletaan myös Lakeuden Kuidun muihin yhtiöihin (Limingan Kuitu Oy, Tyrnävän Kuitu Oy ja Lumijoen Kuitu Oy). Näitä ehtoja sovelletaan myös soveltuvin osin laitteisiin.

2 SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Lakeuden Kuidun ja asiakkaan välinen sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella tai Lakeuden Kuidun tilaus sopimuksella, esimerkiksi postitse, sähköpostina, tai verkkomaksuna asiakkaalle/asiakkaalta tai kun asiakas on suorittanut hinnaston mukaiset tai muutoin sovitut ennakkomaksut.

3 TILAUSVAHVISTUS

Lakeuden Kuitu vahvistaa tilauksen lähettämällä asiakkaalle tilausvahvistuksen jossa määritellään:

- Alustava toimitusaikataulu
- Liittymätoimituksen lopullinen hinta
- Toteutettavan liittymän tyyppi
- Toimituksen sisältävät palvelut
- Ennakkotilauksen muuttuminen sopimukseksi
- Palvelun haluttu käyttöönottopäivämäärä

Tilauksen katsotaan muuttuvan sopimukseksi 14 (neljäntoista) vuorokauden kuluttua tilausvahvistuksen saapumisesta Asiakkaalle. Mikäli Asiakas haluaa muuttaa tilauksen sisältöä tai peruuttaa tilauksen tulee kyseiset muutokset tehdä sanotun ajan kuluessa kirjallisesti Toimittajalle.

4 TOIMITUS

4.1 Yleistä

Lakeuden Kuitu toimittaa liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat liittymäkohtaisessa sopimuksessa

sopineet tai muutoin sopineet. Lakeuden Kuitu voi käyttää alihankkijoita sekä liittymän että palveluiden toimittamisessa ja tuottamisessa.

4.1.1 Kiinteistön liittämistä koskevat ehdot

Asennuspaikka ja rasite

Ennen kiinteistön liityntäyhteyden asentamista on liittymän osoitettava kiinteistöstä tilat asennuspaikaksi ja maadoitettu sähköpistorasia päätelaitteelle. Liityntäyhteydestä syntyy kiinteistölle pysyvä rasite.

4.1.2 Kiinteistön liittäminen ja urakkarajat

Kiinteistö liitetään Lakeuden Kuidun valokuituverkkoon Lakeuden Kuidun päättämän rakennusaikataulun mukaisesti. Maastotöiden urakkaraja on lähimmässä runkoverkon liityntäpisteessä. Lakeuden Kuidun verkon urakkarajana toimii kytkentöjen osalta Kiinteistön omistajan osoittama paikka kytkentärasialle, johon asiakkaan hankkima päätelaite myös kytketään Lakeuden Kuidun toimesta. Toimitukseen eivät kuulu päätelaite, kiinteistön sisäverkko tai muut päätelaitteeseen liitettävät laitteet. Liityntäyhteys on Lakeuden Kuidun omaisuutta liityntäpisteestä asennuspaikkaan.

4.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä asiakas vastaa siitä, että

- vaaditut maksut Lakeuden Kuidulle on suoritettu
- asiakas antaa Lakeuden Kuidulle tarpeelliset tiedot toimitusosoitteena olevan toimitusosoitteen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/tonttikartta) sekä muut toimittamisen edellyttämät Lakeuden Kuidun tarvitsemat tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimittamista
- asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko. Päätelaitteelle on varattu maadoitettu ja ukkossuojattu pistorasia.
- asiakas on varmistanut, ettei liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista aiheudu Lakeuden Kuidun verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä.
- asiakas varaa Lakeuden Kuidun toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakas tai asiakkaan edustaja on toimituksessa läsnä, asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä liittymän toimituksen yhteydessä (esim. kaapelin läpiviennin määrittäminen ja teko, maisemointi, kiinteistön alueella sijaitsevien kaapeleiden / salaojien määrittäminen)



- asiakkaan antamat tiedot palvelun toteuttamiseksi ovat aina oikeat ja riittävät. Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai – menettelyssä. Sopimuksen tekemällä asiakas luovuttaa Lakeuden Kuidulle oikeuden sijoittaa, säilyttää ja ylläpitää korvauksetta toimituskohteessa sijaitsevalle kiinteistölle tarvittavat kuituverkon osat. Lakeuden Kuidulla on oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin. Rakennettava kuituverkko on Lakeuden Kuidun omistama ja hallinnoima, joten siitä syntyy pysyvä rasite kiinteistölle. Lakeuden Kuitu varaa oikeuden purkaa liittymäsopimus, mikäli kiinteistön liittämiseksi todetaan olevan sen sijainnista, kaapelipituuksista, maastosta tai muista syistä johtuvia olennaisia esteitä.

5 KIINTEISTÖTYYPPIÄ

KOSKEVAT ERITYISEHDOT

5.1 Kiinteistöyhtiö

Kiinteistöyhtiö voi valita seuraavista palvelutasoista kuituliittymän osalta:

a. Kiinteistöyhtiö liittää kaikki Asumat kuituverkkoon.

Tällöin Kiinteistöyhtiö on sopimussuhteessa Toimittajaan fyysisen liittymän osalta. Asukkaan hankkiessa kuituverkon palveluja asukas tekee Palvelusopimuksen Toimittajan kanssa tai palveluja toimittavan kolmannen osapuolen kanssa.

b. Kiinteistöyhtiö tilaa edellisen lisäksi palveluja asukkaiden puolesta kaikille asukkaalleen.

Tällöin Kiinteistöyhtiö on sopimussuhteessa Toimittajaan liittymän ja valitsemiensa palveluiden osalta, Kiinteistöyhtiö maksaa valitsemansa palvelut. Asukkaan hankkiessa muita kuituverkon palveluja asukas tekee Palvelusopimuksen Toimittajan kanssa. Liityntärajapinta on kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat Kiinteistöyhtiön laitteet liitetään Toimittajan kuituverkkoon. Kuituverkkoliittymän toimittamisen jälkeen Kohteen alueella sijaitsevien valokuitukaapelien omistus jää Toimittajalle, joka vastaa niiden normaalista huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Jos Liittyjä toteuttaa kuituverkon liittymän Kohteen alueella omatoimisesti Toimittajan antaman erillisen ohjeistuksen mukaisesti, tällöin valokuitukaapelien omistus on Liittyjällä. Liittyjä vastaa valokuitukaapelien kaikesta huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Erikseen sovittaessa Toimittaja voi toteuttaa ja ylläpitää Kiinteistöyhtiön sisäverkon.

c. Kiinteistöyhtiö sallii Toimittajan sijoittaa tekniset laitteet Kohteeseen ilman erillistä veloitusta.

Kiinteistöyhtiö edistää asukkaiden mahdollisuutta liittyä kuituverkon palvelujen käyttäjäksi. Asukkaan liittyessä kuituverkon palvelujen piiriin asukas tekee sopimuksen fyysisestä liittymästä ja valitsemistaan palveluista.

5.2 Omakotitalo

(sovelletaan kodin valokuituverkkoihin)

Jos Liittyjä ei ole Kohteen (tässä omakotitalo tai hallinnanjakosopimuksella omistettu kiinteistö, jolloin kaikki palveluja käyttävät huoneistot ovat Liittyjä) omistaja, hänen tulee, milloin Toimittaja katsoo sen tarpeelliseksi, hankkia Kohteen omistajan / omistajien kirjallinen suostumus liittymissopimuksen tekemiseen.

Liityntärajapinta on Kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat Liittyjän laitteet liitetään Toimittajan kuituverkkoon.

Kuituverkkoliittymän toimittamisen jälkeen Kohteen alueella sijaitsevien valokuitukaapelien omistus jää Toimittajalle, joka vastaa niiden normaalista huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja.

Jos Liittyjä toteuttaa kuituverkon liittymän Kohteen alueella omatoimisesti Toimittajan antaman erillisen ohjeistuksen mukaisesti, tällöin valokuitukaapelien omistus on Liittyjällä. Liittyjä vastaa valokuitukaapelien kaikesta huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja.

5.3 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Kiinteistön omistaja antaa Lakeuden Kuidulle oikeuden käyttää tonttialuetta tarvittavien maansiirto- ja kaivutoimenpiteiden tai muiden valokuituliittymän kannalta tarpeellisten toimenpiteiden suorittamiseksi (mukaan lukien kuituverkon käyttöön ja kunnossapitoon liittyvät toimenpiteet). Lakeuden Kuitu vastaa reiän tekemisestä kiinteistön seinään kaapelin läpivientiä varten. Mikäli normaalista asennuksesta poikkeavia kustannuksia ilmenee, Lakeuden Kuidulla on oikeus periä ne tontin omistajalta. Tontin omistaja on velvollinen merkitsemään tontin alueella sijaitsevan muun infran, kuten vesi-, sähkö- ja muut asennukset, joista kiinteistön omistaja on itse vastuussa. Lakeuden kuitu ei vastaa tontilla asennuksesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista istutuksille, pihateille, nurmikolle tai maassa jo oleville johdoille, putkille tai muulle vastaavalle omaisuudelle.



5.4 Toimituksen vastaanotto

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi Lakeuden Kuidun toteamana toimituspäivänä, jos

- asiakas on ottanut liittymän käyttöön tai
- asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa Lakeuden Kuidun ilmoittamasta toimituspäivästä lukien. Lakeuden Kuitu antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä tai toimittaa ne myöhemmin, kuitenkin ennen liittymän aktiivikäyttöön ottamista. Käyttöohjeen puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästymiseksi tai virheeksi, jos puute ei estä liittymän käyttämistä.

5.5 Toimituksen sisällön rajoitukset

Liittymän toimituksiin ei kuulu laitteiston toimitus. Toimitukseen ei kuulu myöskään ohjelmistojen toimitusta. Laitetoimituksiin ei kuulu säännöllistä huoltoa tai ylläpitoa. Liittymän toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä.

6 LIITYMÄN KÄYTTÖ

6.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internettapaa, annettuja ohjeita sekä maksaa Lakeuden Kuidulle liittymästä ja/tai palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaan tulee käyttää palveluita siten, että Lakeuden Kuidulle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

6.2 Palvelun käyttövälineet

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa siitä, että välineet ovat toimintakuntoisia. Lisäksi asiakas vastaa siitä, että välineet eivät estä tai häiritse Lakeuden Kuidun tai verkon toimintaa taikka verkon käyttöä tai sen muita käyttäjiä. Lakeuden Kuitu ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta liittymän/palvelun kanssa.

6.3 Käyttövastuu

Asiakas liittyy tietojärjestelmänsä tai sen osan liittymään tai palveluun ja käyttää niitä omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksillaan toimivan henkilön toiminnasta. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka Lakeuden Kuidun tai kolmannen palvelimelle toimittamista aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Koska Lakeuden Kuitu ei valvo liittymän käyttöä tai palvelua käyttäen hyväksi kolmansille osapuolille toimitettua tai heiltä saatua aineistoa, Lakeuden Kuitu ei vastaa aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta. Asiakkaan on käytettävä liittymää ja/tai palvelua siten, ettei

käyttötavasta tai käytetyistä laitteista aiheudu häiriötä Lakeuden Kuidulle, verkolle tai muun yleisen verkon toiminnalle eikä muille verkon käyttäjille. Verkon toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttämät laitteet ovat toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

6.4 Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteen osana, eikä jälleenmyydä ostamia palveluita ilman Lakeuden Kuidun suostumusta. Palvelun myynnistä asiakkaan oman palvelun tai tuotteen osana tulee aina erikseen sopia Lakeuden Kuidun ja asiakkaan kesken.

6.5 Palvelun käyttö välitykseen

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua asiakkaan organisaation/käyttöpaikan ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen Lakeuden Kuidun kanssa.

7 TIETOTURVA

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan tietoliikenneverkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen tietoliikenne viruksien etc. aiheuttamista vahingoista myös Lakeuden Kuidulle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

8 PALVELUN TUOTTAMISEN YHTEYDESSÄ SYNTYVIEN TUNNISTAMISTIETOJEN KÄYTTÄMINEN

Lähtökohtaisesti asiakkaan tietoja ei välitetä kolmannelle osapuolelle, ellei asiakas anna siihen suostumustaan. Lakeuden kuidulla on oikeus antaa tietoja niille yhtiöille, jotka ovat Lakeuden Kuidun omistuksessa tai osaomistuksessa. Asiakkaalla on oikeus kieltää yhtiötä luovuttamasta häntä koskevia tietoja luetteloihin, puhelinmyyntiin ja suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

9 KÄYTÖN KESKEYTYKSET

Lakeuden Kuidulla on oikeus keskeyttää kaikkien liittymien ja palveluiden käyttö välittömästi kokonaan tai osittain seuraavista syistä:



- Lakeuden Kuidun verkon rakentamista ja sen toimivuuden ylläpitoa varten
- Asiakkaan vastuulla olevasta palvelun tai liittymän käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä verkolle, sen käytölle, muille käyttäjille tai Lakeuden kuidulle tai asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja.
- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Lakeuden Kuitu pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Lakeuden Kuitu ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Lakeuden Kuitu ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia. Lakeuden Kuidulla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai Lakeuden Kuitu perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Lakeuden Kuidulla on oikeus keskeyttää liittymän/palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Lakeuden Kuidulla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

10 HUOLTO, KORJAUKSET JA MUUTOKSET

Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan Lakeuden Kuidun normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti. Lakeuden Kuidulla on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Lakeuden Kuitu ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan liittymän/palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai asiakkaan palvelunkäytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia. Jos asiakas ilmoittaa Lakeuden Kuidun palvelun tai Lakeuden Kuidun tietoliikenneverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen Lakeuden Kuidulle aiheutuneista kuluista.

11 VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINGONKORVAUSVASTUU

11.1 Lakeuden Kuidun vastuu

Lakeuden Kuitu vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat Lakeuden Kuidun tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Lakeuden Kuitu ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksista mahdollista Lakeuden Kuitu vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Lakeuden Kuidun vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan. Jos vain palvelun

osa on Lakeuden Kuidun tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan kolmen kuukauden maksuja vastaavaan määrään. Lakeuden Kuitu ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia. Mikäli Lakeuden Kuitu ei kykene toimittamaan asiakkaan ostamaa liittymänopeutta johtuen teknisistä rajoituksista, asiakkaalla on oikeus vaihtaa liittymänopeutta. Mikäli liittymää ei kyetä lainkaan toteuttamaan johtuen Lakeuden Kuidun verkosta tai laitteista, on Lakeuden Kuidulla velvollisuus purkaa sopimus ja hyvittää asiakkaalle tilaussopimuksessa mainittu summa.

11.2 Lakeuden Kuitu ei vastaa

Lakeuden Kuitu ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa siitä, että

- palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,
- palvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta (esimerkiksi ukkosen rikkoma päätelaite), laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästymisestä palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa, lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä,
- ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssien epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapelitms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannelta osapuolelta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä olevaa noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Lakeuden Kuidun alihankkijaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.
- asiakkaan huoneiston ja/tai taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai haitoista liittymän toimittamiseen.

11.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua tai liittymää käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa Lakeuden Kuitua tai tämän hyvää mainetta, asiakas vastaa Lakeuden Kuidulle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa Lakeuden Kuidulle, Lakeuden Kuidun käyttämiille laitteille ja ohjelmistoille, tietoliikenneverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamistansa vahingoista. Asiakkaan on



korvattava Lakeuden Kuidulle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston ja Lakeuden Kuidun verkon yhteensopimattomuuden vuoksi. Jos kolmas osapuoli käynnistää Lakeuden Kuitua vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin Lakeuden Kuitua vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä Lakeuden Kuidulle aiheutuvista kustannuksista. Jos Lakeuden Kuitu joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon Lakeuden Kuidulle. Asiakas vastaa uuden päätelaiteen hankintakustannuksesta, mikäli päätelaite on rikkoutunut asiakkaan huolimattomuudesta johtuvasta syystä, kuten jättämällä päätelaite seinään ukkosen ajaksi (ukkosen rikkoma päätelaite).

12 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

12.1 Irtisanominen

Määräaikaisuuden päätyttyä sopimus on voimassa toistaiseksi. Kun liittyyllä on liittymäsopimusehdoissa määritelty oikeus irtisanoa sopimus, liittymän tulee ilmoittaa tästä Lakeuden Kuidulle kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

12.2 Irtisanominen välittömin vaikutuksin

Lakeuden Kuidulla on oikeus irtisanoa sopimus päätyttyä välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa Lakeuden Kuidulle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa Lakeuden Kuidulle kohtuuttomia kustannuksia.

12.2.1 Etukäteismaksujen palautus

Jos Lakeuden Kuitu irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettu hinta palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos asiakas irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksetusta hinnasta palautetaan suunnittelu- ja varautumiskustannukset ylittävä osa. Asennusmaksuja ei palauteta.

12.2.2 Tilapäinen irtisanominen

Liittymän käytön tilapäinen irtisanominen on mahdollista ja siihen sovelletaan Lakeuden Kuidun voimassa olevaa hinnastoa.

12.3 Sopimuksen purkaminen

Lakeuden Kuidulla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos liittymän/palvelun käyttö on ollut maksun laiminlyönnin vuoksi keskeytettyä yli 14 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,
- määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,

- häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi lähettämällä roskapostia,
- käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai
- välittää kolmannen osapuolen liikennettä. Lakeuden Kuidulla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos palvelun tarjoamista edellyttävä asiakkaan liittymä suljetaan.

12.4 Julkiset IP osoitteet sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää Lakeuden Kuidun asiakkaalle käyttöön antamia julkisia IP osoitteita päättyy välittömästi sopimuksen päätyttyä. Lakeuden Kuitu ei vastaa osoitemuutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

12.5 Sähköpostit ja kotisivu sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää Lakeuden Kuidun tietojärjestelmiin tallennettuja, asiakkaan käytössä olevia tietoja, kuten sähköpostit, kotisivut sekä muut Lakeuden kuidun palvelimille tallennetut asiakkaan tiedostot, päättyy välittömästi sopimuksen päätyttyä. Asiakas vastaa itse tietojensa siirtämisestä omiin tietojärjestelmiinsä ennen sopimuksen päättymistä. Lakeuden Kuitu ei vastaa sähköpostilaatikkoon saapuvien sähköpostien säilytyksestä sopimuksen päätyttyä. Mikäli asiakas ei ole siirtänyt tietojaan pois Lakeuden Kuidun palvelimilta ennen sopimuksen päättymistä Lakeuden Kuitu ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tietojen katoamisesta Lakeuden Kuidun tietojärjestelmistä.

12.6 Sopimuksen siirtäminen

Liittymä voidaan luovuttaa toiselle osapuolelle. Liittymä ilmoittaa kirjallisesti Lakeuden Kuidulle, kun hän on sopinut liittymän luovutuksesta. Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymämaksu on maksettu ja muut sopimuksen ehdot on täytetty tai uusi liittymä on ottanut edellä mainitut velvoitteet vastatakseen sekä Lakeuden Kuitu on hyväksynyt siirron saajan asiakkaakseen.

12.7 Kuituverkon säilyminen kohteessa

Lakeuden Kuidulla säilyy oikeus säilyttää ja ylläpitää korvauksetta kohteen alueelle sopimuksen johdosta tai sen voimassaoloaikana sijoitetut kuituverkon osat muuttumattomana mahdollisesta sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta huolimatta. Samoin Lakeuden Kuidulla säilyy oikeus korvauksetta rakentaa kohteeseen ja ylläpitää siellä tarpeelliset kuituverkon osat voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti sekä oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin.

13 SOPIMUSEHTOJEN JA HINNAN MUUTOKSET

13.1 Yleistä

Lakeuden Kuidulla on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja liittymän/palvelun sisältöä sekä näistä perittäviä maksuja. Lakeuden Kuitu saa tehdä vähäisiä muutoksia ilmoittamatta niistä etukäteen. Lakeuden Kuidun on ilmoitettava olennaisista muutoksista asiakkaalle yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan sopimusehtojen muutoksesta tiedon saatuaan irtisanoa sopimus päättymään



välittömästi. Lakeuden Kuitu ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

13.2 Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan sovinnollisesti neuvottelemalla. Mikäli osapuolet eivät pääse sovinnolliseen ratkaisuun, saatetaan asia Oulun Käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

14 LAKEUDEN KUIDUN ILMOITUKSET ASIAKKAALLE

14.1 Ilmoittamistavat

Lakeuden Kuidun ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan tässä sopimuksessa tarkoitetussa palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www-sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin.

14.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen on oltava aina Lakeuden Kuidun tiedossa.

15 VOIMASSAOLO

Nämä yleiset sopimusehdot on päivitetty 22.2.2018 ja ne ovat voimassa toistaiseksi.

Lakeuden Kuitu Oy, puh: 0447344 333, sähköposti asiakaspalvelu@lakeudenkuitu.fi Voimatie 2, 90440 Kempele Y-tunnus 2873689-6, Kotipaikka Kempele, www.lakeudenkuitu.fi Lakeuden kuidun lisäksi samat sopimusehdot koskee myös seuraavia yhtiöitä:

Limingan Kuitu Oy, Y-tunnus 2885794-6, Kotipaikka: Liminka.

Tyrnävän Kuitu Oy, Y-tunnus 2895459-4, Kotipaikka: Tyrnävä.

Lumijoen Kuitu Oy, Y-tunnus 2891773-4 Kotipaikka: Lumijoki.

